

澳門中小企業協進會
拜訪澳門特別行政區政府
經濟財政司李偉農司長
2020-02-27

1) 推動中小企順勢落實數碼轉型 擴大本地市場 (司徒璧光)

澳門特區政府因應新型冠狀病毒肺炎疫情，採取嚴謹果斷的入境管制和審查措施，並高度關注本澳口罩等防疫物資及其他民生必須品存貨及供應的情況，確保供應充足及價格穩定，澳門社會為此深表感激及讚賞。

對中小企而言，今次疫情無疑等同一場接近滅頂之災，大部分商業的資金管理和應變能力不足，實體經濟元氣大傷。現階段政府投放了大批資源作短期紓困用途，急民所急的表現令我們感到希望及鼓舞。

過往本澳中小企大多困守既有市場，缺乏開創新業務和新市場的勇氣，但受今次疫情影響，業界都積極求變，嘗試將業務轉型或數碼化。從經濟長遠發展的角度出發，業界都希望政府可以推出更多的支援措施，投入資源落實中小企數碼轉型，開發新業務和新市場。

為好好把握和放大這股趨勢，本會亦正參與澳門電訊打造澳門電子商務推廣平台的工作，鼓勵更多中小企順勢將業務數碼化，擴大本地市場，提振內需，發展大灣區及海外市場。

本會每年都都會編寫《澳門中小微企白皮書》，收集業界聲音和提供政策建議供特區政府參考。今期的《白皮書》其中一個題目正是「數碼轉型」，建議特區政府推出科技資助計劃的資助制度，資助中小企落實數碼轉型，如安裝電子支付系統、架設企業網站、數碼市場推廣、利用網絡打造品牌等，作為鼓勵業界應用新科技、適應新潮流的獎勵措施。

《白皮書》現正印製中，本會待成品出爐後會呈送給司長、局長各位領導。本會今天各行各業的代表希望提出一些提振經濟的政策措施，期望往後有更多機會與各位交流合作，表達並落實中小企業界訴求，營造官民協作的良好氛圍。感謝各位！

2) 電子消費券宜重點援助受創最深的行業 避免藥石亂投 (李慧茵)

疫情對本澳餐飲、服務及零售行業造成沉重影響，政府已採取適時政策協助相關行業應對困境，尤其是推行電子消費券以刺激消費、提振內需的做法備受業界讚賞，相信有助疫情過後扶持業界瞬速恢復元氣，站穩腳跟。

但不少業界均擔憂資源未能夠針對性扶持受創最深的行業，例如部分行業在今次疫情之中，營業額與往日持平，甚至在逆市中錄得增幅，他們有較強的能力去抵禦今次疫情帶來的衝擊，需要政府援助的急切性亦相對較低。

所以，本會促請司長和各位局長積極考慮，在實施電子消費券時參考近月的消費數據，繼而推出「誘導性措施」鼓勵市民到受創最深的行業消費，達致針對性地投放資源、救中小企所急的效果。又或者可以釐定政策框架，例如將三千元的電子消費券平均劃分為餐飲券、零售券、服務券等，變相可以令到不同種類、不同規模的中小企均可以受惠，發揮這批資源的最大效益，確保公帑用得其所。

3) 加快公共工程批給和開展前期工作 由基建帶動經濟（魏儉）

新型冠狀肺炎疫情持續，本澳工程業界被迫停工，大量工程復工無期，加上僱主須承擔大批外地僱員回澳後的住宿費用，對中小型工程承建商而言經營負擔極大，難以久持。

所幸澳門特區政府協調各大組織、博企及大型中資機構，共同參與及完善跨境外地僱員的住宿安排，令業界可以透過較便捷的程式及較優惠的價錢為跨境外地僱員安排臨時的住宿。此外，特區政府亦提出以技能提升為主的以工代賑方向，增強建築工友競爭力之餘，亦實實在在地減輕了業界的負擔。

為確保工程業界能夠早日復甦，本會建議特區政府加快公共工程批給，並且推出更多不同類型、不同規模的工程項目，惠及各式各樣的工程承建商。本會亦建議特區政府現時適宜開展一些公共工程的前期工作，例如制定工程指引、進行整體開支估算、提前啟動招標工作、準備臨時交通措施、安排公用設施的改道及諮詢持份者等，便利工程業界可以盡早做好業務和人手安排，一方面可以避免產生建築工程的延誤和超支問題；另一方面可以確保疫情過後，不同的公共工程能夠早日施工，真真正正地惠及業界。

此外，本會亦促請特區政府考慮正式釐定「新型冠狀病毒疫情」的官方時限，並將「新型冠狀病毒疫情」定性為「不可抗力」的因素，期間因疫情停工所造成的工程延誤均不是締約者任何一方的過失或疏忽，藉此確保不會因疫情停工而產生大量不必要的糾紛。

4) 制定指引 消弭灰色地帶 共建互諒互讓的勞資關係（黃少華）

疫情期間，本會留意到，不少中小企因業務停擺和生意不景等原因，繼而與僱員自行協商休假安排，如鼓勵僱員申請無薪假、安排僱員放年假、停薪留職，務求節省人力資源成本，以期度過時艱。據了解，大部分僱主在作出相關安排前，均會與僱員協商，並在取得對方的同意後，雙方簽署文件作實，以免日後引起不必要的糾紛。

即便如此，是次疫情情況特殊，部分外地僱員對勞動法律和法規了解不深，未能諒解僱主的善意安排；亦有部分外地僱員滯留澳門境外，僱主無法與他親身協商和解釋情況。不少中小企老闆擔心若處理不當，有機會影響日後招聘外地僱員，甚至遭到外地僱員投訴，惹上官非。

有見及此，本會希望局方可以抽空制定指引，確保中小企能夠依法保障外地員工的勞動權益，亦能夠藉此釋除僱主和外地僱員的疑慮，避免誤會和減省行政成本，同時亦有利促進勞資雙方的溝通，在本澳推動建立更友善、更透明的勞資關係。

5) 救企業倒懸之急 向中小企提供一次性經濟援助（林志輝）

中小企面臨最大的挑戰就是現金流不足，難以承受今次疫情帶來的巨大變故，很多企業因為資金鏈斷裂而被迫結業。各行各業普遍看淡後市，無法估計慘淡的市況將會持續多久，解僱潮、倒閉潮很可能接踵而來，繼而引發骨牌效應。

以澳門建築行業為例，根據勞工事務局的統計數字，截至 2019 年 12 月，本澳有 29,388 名建築工人，其中有約 95%是來自中國內地。惟疫情期間工程一律停工，而即使在疫情逐步受控，仍有大量工程項目復工無期。在近乎「零收入」的情況下，僱主仍須繼續承擔員工薪金、租金、外地僱員留澳期間的住宿費用等額外開支，負擔極為沉重。加上一時間租房需求大增，經濟酒店供不應求，「短租房」的租金亦相應急劇上升，令中小企百上加斤。

我本身有經營餐飲生意，餐飲行業除了同樣面對剛才提到的問題外，更加嚴重的是餐飲屬於現金流行業，一旦現金流動停止，就好像心臟驟停一樣危險。而且本澳大部分餐飲企業規模較小、分佈零散，座落在各大民生或旅遊區份，不會像連鎖餐飲企業有強大的運營能力和雄厚的資金鏈，餐飲中小企亦很難向業主爭取租金減免的支持，實在是進退兩難。

而我相信除了建築、餐飲行業之外，零售、旅遊、會展等各行各業都面對著同樣的難題，需要特區政府快速且到位的支援措施，協助他們解決當下的資金周轉困難的問題

短期而言，本會建議特區政府，根據每家合資格中小企所繳交的「勞保」數額，視乎情況提供一次性經濟援助；亦可以考慮循給予短期租金補貼的方向去援助中小企；又或者協調租戶與業主磋商減租、免租、延遲交租等可行措施，從不同向度減輕企業的經營壓力。

除了針對疫情推出的短期紓困措施，本會亦希望政府可以在疫情穩定後，推動灣仔口岸發展和加強宣傳推廣內港一帶商戶特色等，振興舊區經濟。甚至可以參考新加坡淡馬錫控股公司的例子，通過設立類似「新加坡淡馬錫控股」的主權財富基金，以該基金公司作為投資平台，向澳門周邊地區（如橫琴、灣仔一帶）進行投資，藉以振興舊區經濟，促進澳門經濟適度多元化發展。

本會深信這些措施一旦有效實施起來，將可以支撐中小企持續經營，創富增值，共同助力本地經濟復甦。

6) 向前線清潔和保安僱員發放津貼 感謝他們在抗疫期間的辛勞奉獻 (李春源)

今次抗擊疫情一役，澳門特區政府應變及時、執行有力，時刻將市民權益置於首位，展現了政為民先的管治風格。所以，澳門能夠在今次疫情衝擊下錄得較少的個案數字，特區政府領導層可謂功不可沒，而整個公務員團隊，尤其是前線醫護、消防、警務等人員的無私付出更是值得我們尊敬和感激。

與此同時，從事清潔和保安行業的前線僱員，他們在抗擊疫情期間繼續堅守崗位，積極配合政府抗疫工作，為市民大眾繼續服務。加上疫情期間，在同事未能復工、加強清潔、強制性體溫檢測等情況下，他們需要承擔額外的的工作，又要面對沉重的工作壓力和擔心被感染的憂慮情緒，可謂身心俱憊。部分前線清潔和保安僱員甚至會自費購買額外的清潔用品和防護裝備，以更好地保障自身安全，減低與公眾接觸期間交叉感染的風險。

所以，本會謹建議特區政府應考慮向在疫情期間堅守崗位的每名前線清潔和保安人員，發放每月 1,000 澳門元的抗疫津貼，為期三個月，以供他們購買額外的清潔用品和防疫裝備，並酬謝他們在這段艱難時期依然妥善履行職務，表揚他們捨身服務社會的貢獻。

7) 協調銀行放寬物業按揭貸款 放水養魚 盤活中型企業 (張才勝)

因應今次疫情，政府已經實施大量的援助措施支援中小微企，包括承擔 200 萬元貸款擔保，以及 200 萬元四厘利息補貼、700 萬元中小企業信用保證計劃、和 60 萬免息貸款，這些措施對小和微企的幫助可謂立竿見影。

但對於同樣受到疫情嚴重影響，每個月營業額超過 1 千萬以上的中型企業，例如五金行、運動衣服連鎖店、酒樓、建築公司、連鎖餐飲集團等，這些援助均未能夠針對性援助他們解決當前的難題，令他們處於一個進退兩難的局面。

有見及此，我建議特區政府考慮協調銀行放寬這些中型企業的物業按揭貸款，提高按揭成數至 75%。如果之前還了部分貸款的，亦可以申請重新按揭，過程間甚至可以豁免他們的按揭契費和登記費。

期望這種「放水養魚」的方式，可以利用較低的行政成本和較少資源，支援和盤活中型企業，讓他們避免因疫情影響而裁員或倒閉。這些企業屬於中小微企中較特殊的一群，也是經濟中重要的組成部分，我們不應該忽略他們。

最後，我以一個市民身分向司長和在場的政府官員道謝，多謝你們為應對今次疫情的辛勞付出，「辛苦晒！」

結語：藉著疫情為害之機 加快澳門經濟結構調整

面對今次疫情，澳門特區政府的決策果斷、執行到位，社會大眾信服特區政府的管治能力，幾乎是「令出必從」，上下一心，致使澳門一段較長時間並無錄得新的個案數字，實屬澳門之福。

但即便這樣，一場疫情大浪淘沙，淘汰了許多實力不足的企業，本地營商環境遭受重創。而殘存下來的企業大多擁有一定實力和前瞻視野，值得特區政府重視和繼續扶持，幫助他們在疫情過後健康發展，延續澳門多年來推動產業多元化的寶貴成果。

今次疫情促使澳門經濟進入一個關鍵的轉折時期，我們中小企身處變局，除了急需特區政府推出短期的支援措施協助抗擊今次疫情，同樣寄望特區政府可以在長遠的經濟規劃中，加大扶持中小企建設的比例，進一步延伸博彩業的優勢至各行各業。

具體措施例如有：協調六大博企提高非博彩元素的投入、擴大非博彩旅遊客群、善用橫琴和新城區土地扶持新興產業等，都有利優化產業結構，令到零售、餐飲、建築、會展、運輸、廣告等各行各業均可以受惠，甚至逐漸成為澳門經濟的重要支柱，避免過度倚賴單一行業所帶來的巨大風險。

事實上，在面對今次史無前例的衝擊時，絕大部分中小企均展現了頑強的韌力和靈活多變的營商風格。很多中小企適時地煞停業務或調節重心，又或者彈性處理員工的工作安排和假期，令到他們在這段近乎「零生意」的慘淡時期能夠保存實力，靜待經濟恢復的時機到臨。

總括而言，目前整體經濟情況並不樂觀，但特區政府能夠適時推出各項到位的支援措施，若然能夠進一步吸納中小企業界聲音，修正執行細節。本澳中小企便有望浴火重生，將既有業務增值升級，並將在疫情期間發掘的市場新缺口加以運用，以更多元、更高增值的形式在澳門經濟建設的過程中作出貢獻。希望司長和各位領導可以參考我們剛才提到關於各行各業的苦況和政策建議，並且斟酌採納我們的意見，一同培育中小企成為澳門落實產業多元化和經濟可持續發展的堅實後盾。謝謝！